

ICS 03.080.30
A 12
备案号:37256—2012

GH

中华人民共和国供销合作行业标准

GH/T 1082—2012

GH/T 1082—2012

蜂产品专卖店(柜)规范

Criterion of bee products exclusive shop

中华人民共和国供销合作
行业标准
蜂产品专卖店(柜)规范
GH/T 1082—2012

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)
网址 www.spc.net.cn
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235
读者服务部:(010)68523946
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 12 千字
2012年9月第一版 2012年9月第一次印刷

*

书号:155066·2-24135 定价 16.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107



GH/T 1082-2012

2012-07-09 发布

2012-08-01 实施

中华全国供销合作总社 发布

表 A.1 (续)

类别	序号	要求内容
4. 管理要求	4.1	具有完整的蜂产品专卖店管理制度,包括:岗位责任制度、服务流程规定,财务管理、卫生管理、采购管理、销售管理、退换货及投诉处理制度,安全管理制度及安全责任人等
	4.2	有完好、明示的价格标签或价格表
	4.3	有进货查验记录制度,进货票证齐全
	4.4	有定期盘库记录
5. 服务要求	5.1	有完整的销售记录,有顾客档案的,做到及时回访沟通
	5.2	遇到投诉和退换货,做到及时处理
	5.3	商品及广告宣传客观诚实,不虚假夸大,不贬损同行
	5.4	对顾客提出的意见和建议,及时反馈、解决

目次

前言	III
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 合规性要求	1
4 环境要求与商品防护要求	1
5 从业人员要求	2
6 管理要求	2
7 服务要求	2
附录 A (资料性附录) 蜂产品专卖店(柜)要求	3
参考文献	5

- 4.5 蜂产品专卖店(柜)销售需要冷冻冷藏保存的商品,应有相应的冷冻冷藏设备。
- 4.6 冷冻冷藏设备的温度应符合产品储存的要求。应保持冷冻冷藏设备内的清洁,不与其他不安全、不卫生、有异味的物品混放。
- 4.7 蜂产品专卖店(柜)内应设置顾客休息处,能够提供相关的宣传资料。
- 4.8 库房或货物存放处应整齐干净,商品分类储存,不直接落地且离墙,避免倒置。商品标签保存完好。
- 4.9 库房应有防火、防雨、防潮、防尘、防鼠、防虫措施。

5 从业人员要求

- 5.1 具有有效的健康检查合格证明。
- 5.2 经过岗前培训并定期进行岗位培训,熟悉蜂产品基本知识和营销常识。
- 5.3 应着工装上岗,讲究个人卫生。
- 5.4 热情大方,语言文明规范。

6 管理要求

- 6.1 有岗位责任制度和服务流程规定。
- 6.2 有安全管理制度及安全责任人。
- 6.3 有卫生管理制度。
- 6.4 执行国家物价管理政策与法规,明码标价。
- 6.5 有进货查验记录制度,如实记录商品信息及其合格证明,当顾客需要时可出具。
- 6.6 定期检查库存商品,及时清理变质或过期商品。

7 服务要求

- 7.1 有完整的销售记录,应建立顾客档案,做到及时回访沟通。
- 7.2 退换货及投诉处理制度完备,工作规范。
- 7.3 商品及广告宣传客观诚实,不虚假夸大,不贬损同行。
- 7.4 对顾客提出的意见和建议,及时反馈、解决。

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写》的规则编写。

本标准由中华全国供销合作总社提出并归口。

本标准起草单位:北京百花蜂业科技发展股份公司、中国蜂产品协会。

本标准主要起草人:马兰宇、殷客卿、郭利军、高茂林。